

KLACHTENPROCEDURE

Indien u een klacht heeft is het raadzaam om deze eerst neer te leggen bij, en te bespreken met, de medewerker op wie de klacht van toepassing is. In veel gevallen leidt dit gelukkig al tot een oplossing van uw klacht.

Indien dit niet het geval is wordt u verzocht de klacht te bespreken met de heer H.B. Plemper, keuringsarts bij Sportmedisch Centrum Alkmaar. Deze is veelal al door de medewerker, op wie de klacht betrekking heeft, op de hoogte gebracht van de ingediende klacht. Getracht zal worden de klacht nu wel naar tevredenheid af te handelen. Mocht dit voor u geen optie zijn, of vindt u dat uw klacht nog niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot het bestuur van Medisch Specialisten Noord West (msnw.secretariaat@nwz.nl).

Indien de klacht ongegrond verklaard wordt, dan wel toch niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u de klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van de Vereniging van Sportgeneeskunde (030-2252290). Sportmedisch Centrum Alkmaar en de hier werkzame sportartsen zijn aangesloten bij de klachtenregeling van de VSG, die gehouden is aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (Wkkgz).